#### Потребности. Мотивация. Деятельность: структура, виды, характеристики

**Потребности** – субъективные явления, побуждающие к деятельности и представляющие собой отражение нужды организма в чем-либо. Все многообразие потребностей может быть сведено к двум основным классам:

биологические (витальные)

информационные (лежащие в основе социальных потребностей).

   Биологические потребности являются легко и быстро насыщаемыми. Регулирующая функция биологических потребностей ограничена, так как они определяют поведение в сравнительно небольшие отрезки времени, в течение которых происходит удовлетворение потребностей. Если бы животное или человек действовали под влиянием только этих потребностей, то их активность была бы очень ограниченной.

   Информационные потребности (к ним относятся и познавательные, и социальные) являются ненасыщаемыми или значительно менее насыщаемыми по сравнению с биологическими потребностями. Поэтому их регулирующая функция по отношению к поведению человека является неограниченной.

 Биологические потребности имеют индивидуалистический, эгоцентрический характер, ставят особь в конкурентные, враждебные отношения с другими особями. Информационные потребности, как правило, не ведут к возникновению конкурентных отношений между людьми. Удовлетворение информационной потребности за счет какого-либо объекта никак не сказывается на самом объекте. Эта потребность имеет вторую сторону: поделиться информацией с другими людьми.

**К вопросу о происхождении потребностей**

   К. К. Платонов считает, что фило- и онтогенетически потребности возникают вместе с эмоциями. У грудного ребенка есть потребности только в еде, кислороде, тепле и покое. По мере созревания организма у человека появляются новые непосредственно биологически обусловленные потребности. Так, потребность в покое дополняется периодически появляющейся потребностью в движении, затем потребностью в игре, в познании, в труде. В процессе созревания эндокринных желез появляется половая потребность. Старение организма приводит к ослаблению не только половой потребности, но и потребности в движении, познании и т.д.

   Анализируя путь развития человеческих потребностей, А. Н. Леонтьев приходит к принципиальной схеме: сначала человек действует для удовлетворения своих витальных потребностей, а затем удовлетворяет свои витальные потребности для того, чтобы действовать. Развитие потребностей связано с развитием их предметного содержания, то есть конкретных мотивов деятельности человека.

**Иерархия человеческих потребностей (по А. Маслоу)**

|  |
| --- |
| **7. Потребность в самоактуализации** (реализация своих целей, способностей, развитие собственной личности) |
| **6. Эстетические потребности** (гармония, симметрия, порядок и красота) |
| **5. Познавательные потребности** ( знать, уметь, понимать, исследовать) |
| **4. Потребность в уважении (почитании)** (компетентность, достижение успеха, одобрение, признание, авторитет) |
| **3. Потребность в принадлежности и любви (**принадлежность к общности, находиться рядом с людьми, быть признанным и принятым ими) |
| **2. Потребность в безопасности (**чувствовать себя защищенным, избавиться от страха и неудач, от агрессивности) |
| 1. **Физиологические (органические )потребности (** голод, жажда, защита от неблагоприятных воздействий среды, сон, половое влечение и др.) |

*Таблица19*

**Основные виды потребностей**

|  |  |
| --- | --- |
| **Биологические (материальные)** | Потребности в пище, воде, отдыхе, в одежде, в жилище, в безопасности, в сексе и т.п. |
| **Социальные** | Потребность принадлежать к какой-либо группе, в признании, в доминировании, в лидерстве, в самоутверждении, во внимании и т.п. |
| **Идеальные (духовные)** | Потребность познания окружающего мира, познания смысла своего существования, самоуважения и самореализации, собственно познавательные потребности |

(9 ;с.161)

**Определение мотива**

   А. Н. Леонтьев так определяет мотив: "В самом потребностном состоянии субъекта предмет, который способен удовлетворить потребность, жестко не записан. До своего первого удовлетворения потребность "не знает" своего предмета, он ещё должен быть обнаружен. Только в результате такого обнаружения потребность приобретает свою предметность, а воспринимаемый (представляемый, мыслимый) предмет – свою побудительную и направляющую деятельность функцию, то есть становится мотивом".

**Другими словами, мотив — это опредмеченная потребность.**

Например: жажда — это потребность, вода — это мотив, а бутылка с водой, к которой человек тянется — это цель.

Мотив – это побуждение к действию. Так, Ж. Годфруа определяет мотив как "соображение, по которому субъект должен действовать".

Х. Хекхаузен, определяет мотив как "желаемое целевое состояние в рамках отношения "индивид – среда".

   Если, анализируя потребности, человек дает ответ на вопрос, почему он действует или не действует определенным образом, то при анализе мотивов дается ответ на вопрос "зачем?".

   По мнению А. Н. Леонтьева, генетически исходным для человеческой деятельности является несовпадение мотивов и целей. В отличие от целей, мотивы актуально не осознаются субъектом. При этом они находят свое психическое отражение в форме эмоциональной окраски действий (то есть придают действию личностный смысл).

   Развитие человеческой деятельности ведет к раздвоению функций мотивов. Одни мотивы, побуждая деятельность, придают ей личностный смысл (смыслообразующие мотивы), другие, выполняя роль побудительных факторов, лишены смыслообразующих функций (мотивы-стимулы).

   Деятельность человека направляется не одним мотивом, а их совокупностью. При этом можно выделить внутренние мотивы и внешние мотивы. В основе внутренних мотивов лежат потребности человека, его эмоции, интересы. К внешним мотивам относятся цели, исходящие из ситуации (факторы среды). Совокупность внутренних и внешних мотивов определенным образом организуется и составляет мотивационную сферу личности. Главные отношения, характеризующие мотивационную сферу личности, – отношения иерархии мотивов.

   А. Маслоу выстроил иерархию мотивов по степени их близости к удовлетворению витальных потребностей. В основе иерархии лежит необходимость поддерживать физиологический гомеостаз; выше – мотивы самосохранения; далее – уверенность, престижность, любовь. На вершине иерархии – познавательные и эстетические мотивы, ведущие к развитию способностей и самоактуализации личности.

  А. Н. Леонтьев считает данную попытку построения иерархии неудачной. Он считает, что иерархические отношения между мотивами являются релятивными (относительными) и определяются складывающимися связями деятельности субъекта. При этом смыслообразующие мотивы всегда занимают более высокое место в иерархии мотивов.

**Мотивация** – это совокупность побуждающих факторов, определяющих активность личности; к ним относятся мотивы, потребности, стимулы, ситуативные факторы, которые детерминируют поведение человека.

**Мотивы** – это относительно устойчивые проявления, атрибуты личности. Например, утверждая, что определенному человеку присущ познавательный мотив, мы подразумеваем, что во многих ситуациях у него проявляется познавательная мотивация.

**Концепции мотивации**

 Существует огромное количество концепций мотивации. Условно их можно свести к трем основным направлениям:

 1)**Теория биологических побуждений**. Нарушение в балансе организма автоматически приводит к появлению соответствующей потребности и к возникновению биологического импульса, который как бы толкает индивидуума к его удовлетворению.

или инстинктов: сексу и агрессии.

    Теория драйва К. Л. Халла, — развитая им как составная часть его теории научения, опиралась главным образом на экспериментальные исследования поведения крыс при прохождении лабиринтов. Всю мотивацию можно свести к небольшому числу биологических драйвов или инстинктов - жажде, сексу и избеганию боли.

    Поддержание динамического равновесия, при котором организм не испытывает никаких потребностей, называется гомеостазом. Отсюда гомеостатическое поведение-это такое поведение, которое направлено на устранение мотивации путем удовлетворения вызвавшей ее потребности.

2) **Теория оптимальной активации**. Организм стремится поддерживать оптимальный уровень активации, позволяющий ему функционировать наиболее эффективно.

   Такая теория, основанная в значительной мере на законе Йеркса-Додсона, была предложена в 50-е годы психологами Даффи и Хеббом. Согласно этой теории, организм стремится поддерживать оптимальный уровень активации, который позволяет ему функционировать наиболее эффективно. Этот уровень активации не соответствует абсолютному нулю, как это было в теории биологических побуждений, и зависит от физиологического состояния данного человека в данный момент. Таким образом, некоторые люди нуждаются в более сильном притоке стимулов, чем другие, способные выносить их лишь в ограниченном количестве.

    Эта потребность в стимулах изменяется также в зависимости от психического состояния человека. Оптимальный уровень активации во время сна или в состоянии задумчивости, конечно же, отличен от уровня оптимального для человека, охваченного “лихорадкой” творчества.

    Как бы там ни было, но теория оптимальной активации остается по самой своей сути механистичной. И действительно, хотя эта теория и позволяет объяснить, чем вызывается какое-то поведение, она не дает никаких указаний на то, по какому конкретному пути оно пойдет.

3) **Когнитивные теории** рассматривают мотивацию как механизм выбора определенной формы поведения. Чтобы сделать выбор, надо обратиться к процессу мышления.

   Для когнитивистов теории биологических побуждений или оптимальной активации представляются слишком грубыми, чтобы объяснить все разнообразие поведения людей, поскольку, как отмечают эти ученые, человек активен всегда. Мы постоянно чем-то заняты, и в большинстве случаев мы сами решаем, что будем делать. В любую минуту, чтобы сделать выбор, мы прибегаем к процессу мышления.

В этом смысле все наши действия чем-то мотивированы. Таким образом, вопреки утверждению двух других теорий, не существует никакой особой «силы», которая выступает на сцену только в крити­ческие моменты, когда нарушено равновесие.

   Боллес рассматривает мотивацию скорее как «механизм выбора» какой-то формы поведения. Этот механизм в случае надобности отвечает на внешние раздражители, но чаще всего он выбирает возможность, которая в данный момент лучше всего соответствует физиологическому состоянию, эмоции, воспоминанию или пришедшей на ум мысли; выбор может также определяться присутствием какого-то человека или объекта в непосредственной близости.

  Деси считает, что все наши поступки мотивируются внутренне в соответствии с нашими врожденными особенностями. По его мнению, нас больше привлекает деятельность, которая развивает у нас чувство компетентности. Доказательством тому, как утверждает Фишер, служит тот факт, что лучших результатов часто добиваются те, кто осознает, что сам организовал свою работу и сам следит за тем, чтобы она была хорошо выполнена.

   По мнению этих теоретиков, внешнее поощрение (конфеты, деньги и т. п.) чаще всего приводит лишь к уменьшению такой внутренней мотивации. Например, у ребенка, которого вознаграждают каждый раз, когда он вынесет мусор, будет все меньше и меньше охоты действовать бескорыстно, просто ради удовольствия чувствовать себя полезным.

  Нюттен полагает, что выбор наших ближайших действий направляют поставленные нами цели и планы на будущее. Чем эти цели для нас важнее, тем с большей силой они ориентируют наш выбор. При этом, как подчеркивает Деси, стимулом для наших действий служат не столько сами цели, сколько намерение их достигнуть.

**Виды мотивации:**

**Внешняя мотивация** — мотивация, не связанная с содержанием определенной деятельности, но обусловленная внешними по отношению к субъекту обстоятельствами.

   Например, школьник учится на пятёрки, так как за отличную учёбу родители подарят ему велосипед.

**Внутренняя мотивация** — мотивация, связанная не с внешними обстоятельствами, а с самим содержанием деятельности.

    Например, школьник учится на пятёрки, так как ему нравится сам процесс обучения.

**Типы мотиваций:**

 1) **Индивидуальные мотивации**, направленные на поддержание гомеостаза

- голод

- жажда

- избегание боли

- стремление к температурному оптимуму и т. д.

 2) **Групповые**

- забота о потомстве

- поиск места в групповой иерархии

- поддержание присущей данному виду структуры сообщества и т. п.

3) **Познавательные**

- исследовательское поведение

- игровая деятельность

*Таблица20*

**Классификация мотивов деятельности**

|  |  |
| --- | --- |
| **По содержанию потребностей** | Биологические, социальные; мотивы достижения, мотивы избегания; мотивы самоуважения, мотивы самоактуализации |
| **По установкам личности** | Личные, общественные; эгоистические, общественно значимые; идейные, нравственные |
| **По видам деятельности** | Общения, учения, профессиональной деятельности |
| **По времени проявления** | Постоянные, ситуативные, кратковременные |
| **По предметному содержанию** | Предметные, функциональные, нормативные |
| **По уровню обобщенности** | Обобщенные, конкретные, единичные |
| **По степени осознания** | Осознаваемые, неосознаваемые |

*Таблица 21*

**Психологическое строение индивидуальной деятельности (по А.Н Леонтьеву)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Предметное содержание деятельности** | **Потребность –** внутреннее состояние нужды, выражающее ее зависимость от конкретных условий существования  **Мотив-** побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением потребности  **Цель** – то, что реализует человеческую потребность и выступает в качестве образа конкретного результата деятельности  **Задача –** цель, данная в конкретных условиях  **Условия** – внешние обстоятельства и внутренние возможности самого человека |
| **Структурные элементы деятельности** | **Деятельность –** внешняя (физическая) и внутренняя (психическая ) активность человека, направленная на удовлетворение потребностей и достижение поставленной цели  **Действие –** относительно законченный элемент деятельности, направленный на достижение промежуточных целей, подчиненный общему мотиву  **Операция –** способ выполнения действия |

*Таблица22*

**Основные характеристики деятельности человека**

|  |  |
| --- | --- |
| **Предметность**   * Проявляется в социальной обусловленности деятельности человека; * связана со значениями, зафиксированных в схемах действий; * связана с понятиями языка; * связана с социальными ценностями , социальными ролями и социальными нормами | **Субъектность**   * Обусловленность деятельности прошлым опытом человека; * потребностями; * установками; * эмоциями; * целями и мотивами |
| **Адаптивность**   * способность к гибким перестройкам; * трансформация при изменении условий   реализации | **Системность**   * деятельность является организованной целостностью всех компонентов; * системное качество деятельности |

###### 

*Таблица 23*

###### Основные виды деятельности человека (по А.Н.Леонтьеву)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Игра | Учение | Труд |
| Вид деятельности в условных ситуациях, направленный на усвоение общественного опыта | Процесс систематического овладения знаниями, навыками и умениями, необходимыми для выполнения трудовой деятельности | Деятельность, направленная на  создание общественно полезного продукта, удовлетворяющего материальные или духовные потребности людей |

**Основные особенности деятельности человека:**

* общественный характер человеческой деятельности;
* целенаправленность деятельности;
* плановость деятельности;
* систематичность деятельности

*Таблица 24*

**Основные элементы любой деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Мотивы,** которые  побуждают человека к деятельности | **Цели** как результаты, на достижение которых направлена деятельность | **Средства,** с помощью которых осуществляется деятельность |

**Основные принципы деятельностного подхода к изучению психики:**

**(по А.Н.Леонтьеву)**

* Принцип развития, историзма, предметности
* Принцип активности, включающий активность надситуативную как специфическую особенность человеческой психики
* Принцип интериоризации – экстериоризации как механизмов усвоения общественно-исторического опыта
* Принцип единства строения внешней и внутренней деятельности
* Принцип системного анализа психики
* Принцип зависимости психического отражения от места отражаемого объекта в структуре деятельности